

WEB: GUÍA PARA INFORMAR SOBRE EL USO DE LAS COOKIES

1. INTRODUCCIÓN

El sitio web de GRUPO AIR GO EXPRESS, S.L. utiliza dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en el terminal del usuario con la finalidad de almacenar información, lo que conlleva un tratamiento de datos de carácter personal.

De conformidad con la normativa de protección de datos, para poder utilizar las cookies de manera legítima será indispensable cumplir el **deber de información** y recabar el **consentimiento** del interesado. El criterio de la Agencia Española de Protección de Datos basa el cumplimiento de la normativa en tres instrumentos fundamentales:

- El banner de cookies
- El panel de configuración de cookies
- La política de cookies



Cada uno de estos instrumentos cumple una función y son complementarios entre sí, por lo que será indispensable la correcta implementación de cada uno de ellos.

La presente guía pretende dotar al desarrollador de la página de las herramientas necesarias para el cumplimiento de la normativa aplicable, facilitándole los textos legales y las instrucciones necesarias para ello.

2. ANTES DE COMENZAR

Del uso de las cookies derivan dos obligaciones principales: **informar** al interesado y recabar su **consentimiento**. Por ende, es primordial conocer qué tipos de cookies utiliza el sitio web de GRUPO AIR GO EXPRESS, S.L. para cumplir de forma adecuada el deber de información.

La Agencia Española de Protección de Datos divide las cookies en los siguientes tipos, según su finalidad:

- **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma.
- **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los

usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

El desarrollador web deberá identificar en primer lugar la tipología de cookies utilizadas en la página web, con la finalidad de informar correctamente al usuario del tratamiento realizado de sus datos personales y, posteriormente, recabar el consentimiento.

3. BANNER DE COOKIES

La función del banner es la de presentar a los usuarios la información básica del tratamiento y recabar su consentimiento para la instalación de las cookies. En la siguiente tabla, podrá encontrar dos columnas:

- a la izquierda, se detalla la información mínima que debe contener el banner de cookies;
- a la derecha, su aplicación práctica según el caso en concreto.

CONTENIDO DEL BANNER DE COOKIES	
REQUISITOS LEGALES	IMPLEMENTACIÓN EN LA WEB
IDENTIDAD DEL RESPONSABLE La marca comercial es suficiente	“GRUPO AIR GO EXPRESS, S.L. utiliza cookies...”
IDENTIFICAR SI LAS COOKIES SON PROPIAS O DE TERCEROS Existen dos opciones: Opción 1. La web únicamente utiliza cookies propias. Opción 2. La información obtenida de las cookies es gestionada por el editor y por terceros (Google, Amazon, Facebook, Doubleclick...). Utilizar una de las dos opciones dispuestas en el cuadro de la derecha.	Opción 1. “propias para...” Opción 2. “propias y de terceros para...”
IDENTIFICACIÓN DE LAS FINALIDADES Seleccionar los tipos de cookies utilizados en el sitio web, en función de las tipologías mostradas en el cuadro de la derecha.	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas: “la navegación a través del sitio web...” • De personalización: “permitir el acceso al usuario con algunas características generales predefinidas...” • De análisis: “analizar la actividad del sitio web...” • De publicidad comportamental: “mostrar publicidad relacionada con tus preferencias en base a un perfil elaborado en base a tus hábitos de navegación...”
OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL USUARIO Existen dos métodos para recabar el consentimiento del usuario: i.- Expreso: el usuario acepta las cookies marcando una casilla de acepto. Implementar una de las dos opciones dispuestas en el cuadro de la derecha según la fórmula utilizada. ii.- Implícito: el usuario acepta las cookies a través de la acción de seguir navegando.	i.- Expreso: “Puedes aceptar las cookies pulsando el botón aceptar o configurarlas o rechazarlas clicando aquí .” ii.- Implícito: “Si continúas navegando aceptas su uso. Puedes configurarlas o rechazarlas clicando aquí .” (en la palabra “ aquí ” se deberá implementar un hipervínculo al panel de configuración)
MÁS INFORMACIÓN Se deberá facilitar el acceso al usuario a la política de cookies del sitio web.	“Más información en nuestra Política de Cookies .” (en las palabras “Política de Cookies” se deberá implementar un enlace a dicho texto legal)

OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Como hemos visto, se puede obtener el consentimiento de dos formas:

- **Expresa:**

El usuario acepta las cookies marcando una casilla de acepto. El banner de cookies deberá contener por lo tanto un botón de “acepto”.

- **Implicita:**

El usuario acepta las cookies a través de la acción de seguir navegando. Podrá considerarse una clara acción afirmativa navegar a una sección distinta del sitio web (que no sea la segunda capa informativa sobre cookies ni la política de privacidad), deslizar la barra de desplazamiento, cerrar el banner de cookies o pulsar sobre algún contenido del servicio.

Una vez el usuario haya hecho cualquiera de estos actos, se podrá retirar el banner.

No podrá considerarse una aceptación el mero hecho de permanecer visualizando la pantalla, mover el ratón o pulsar una tecla del teclado.

Ejemplo 1. Banner para una página web con cookies propias y de terceros, de análisis, y que recaba el consentimiento de forma implícita:

GRUPO AIR GO EXPRESS, S.L. utiliza cookies propias y de terceros para analizar la actividad del sitio web. Si continúas navegando aceptas su uso. Puedes configurarlas o rechazarlas clicando [aquí](#). Más información en nuestra [Política de Cookies](#).

Ejemplo 2. Banner para una página web que utiliza cookies propias y de terceros, de análisis y comportamentales, y que recaba el consentimiento de forma expresa:

GRUPO AIR GO EXPRESS, S.L. utiliza cookies propias y de terceros para analizar la actividad del sitio web y mostrar publicidad relacionada con tus preferencias en base a un perfil elaborado en base a tus hábitos de navegación. Puedes aceptar las cookies pulsando el botón aceptar o configurarlas o rechazarlas clicando [aquí](#). Más información en nuestra [Política de Cookies](#).

ACEPTAR

4. CONFIGURADOR DE COOKIES

Para reforzar la capacidad de decisión del usuario, es necesario que el editor desarrolle un panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular según su finalidad.

Así, el hipervínculo dispuesto en el banner de cookies debe llevar al usuario al panel de configuración, sin que tenga que desplazarse por grandes cantidades de texto buscando la información, que deberá seguir siendo accesible de forma permanente. El panel podrá integrarse en la Política de Cookies.

El panel de configuración dispuesto al inicio de la Política de Cookies debe cumplir los siguientes requisitos:

- Permitir al usuario activar o desactivar las cookies en función de su finalidad (personalización, análisis, publicidad...). No obstante, se exceptúa de esta obligación las cookies cuya finalidad sea el mero funcionamiento de la página web. Además, junto a la identificación de las categorías de cookies, se deberá incluir una breve descripción de la misma según su finalidad.
 - Las casillas para activar las cookies no pueden estar premarcadas.
 - En relación con las cookies de terceros, será necesario identificar a estos, siendo suficiente con identificarlos por su nombre o por la marca comercial, sin incluir la denominación social completa.
 - Además, será preciso incluir un botón para rechazar todas las cookies en bloque.

5. POLÍTICA DE COOKIES

La función de la Política de Cookies será la de completar la información dada en el banner. Así, este texto legal deberá ser accesible al usuario por dos vías:

- A través del hipervínculo dispuesto en el banner de cookies.
- Estableciendo un enlace al pie de página de la web, que sea accesible durante toda la navegación.

A continuación, se facilita el texto legal que debe contener la Política de Cookies de GRUPO AIR GO EXPRESS, S.L. para cumplir correctamente la normativa en materia de cookies. No obstante, **se señalan en rojo una serie de variables**, que se deberán escoger en función de las cookies utilizadas en el sitio web:

POLÍTICA DE COOKIES

DEFINICIÓN Y FUNCIÓN DE LAS COOKIES

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, utiliza Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. A continuación, encontrará información detallada sobre la tipología de Cookies que utiliza este sitio web, sobre cómo puede desactivarlas en su navegador y de cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

[Incluir aquí los tipos de cookies que utiliza la página web, en función de las tipologías descritas en el apartado “ANTES DE COMENZAR” de esta guía. Será necesario referenciar los tipos de cookies según su finalidad y su descripción]

TERCEROS CON ACCESO A LOS DATOS

[IDENTIFICAR AQUÍ A LOS TERCEROS CON ACCESO A DATOS. A continuación, detallamos los terceros más comunes y sus políticas de privacidad:

Google: <https://policies.google.com/privacy>

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Amazon: <https://www.amazon.com/adprefs>

Kubient: <https://fidelity-media.com/privacy-policy/>

QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies, pero ello puede implicar que algunas funcionalidades queden deshabilitadas y que pueda verse limitado el acceso a algunos contenidos. La calidad del funcionamiento de los servicios puede verse afectada.

FORMA DE DESACTIVAR O ELIMINAR LAS COOKIES

Puede aceptar o rechazar las cookies utilizadas en el sitio web a través del panel de configuración dispuesto con tal finalidad por GRUPO AIR GO EXPRESS, S.L.. Además, para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo, puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Tenga en cuenta que si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

Puede encontrar información de cómo hacerlo en el caso que utilice uno de los siguientes navegadores:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&&hl=es>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>

M i c r o s o f t

Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Para obtener indicaciones de cómo gestionar y eliminar las cookies, diríjase a la pestaña “Ayuda” de su navegador. Existen herramientas disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visitan y gestionar su desactivación (por ejemplo, Ghostery: <https://www.ghostery.com/about-ghostery/privacy-statements/>, <http://www.ghostery.com/faq>).

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Es probable que, en caso de recurrir a cookies de terceros, los datos obtenidos de las mismas sean transferidos a terceros países. Puede informarse de las transferencias a terceros países que realicen los terceros identificados en esta política en sus correspondientes políticas de privacidad.

ELABORACIÓN DE PERFILES

Si consiente el uso de las cookies para fines de publicidad comportamental, se controlará su navegación para mostrarle publicidad basada en tus intereses a partir de un perfil elaborado en base a dicha navegación.

PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos serán tratados mientras permanezcan vigentes las autorizaciones otorgadas por el usuario.

MÁS INFORMACIÓN ACERCA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO

El interesado puede consultar toda la información acerca del tratamiento de sus datos por GRUPO AIR GO EXPRESS, S.L. en la Política de Privacidad de nuestra página web.

ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies. Tengan en cuenta que los navegadores pueden también cambiar sus políticas y la ubicación de la información.

La Política de Cookies se actualizó por última vez a fecha 19/02/2020.

6. PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo activar las cookies?

No se deben instalar las cookies en el navegador del usuario hasta que este haya prestado su consentimiento. Cuando se recaba el consentimiento de forma expresa, mediante la marcación de un botón de “aceptar”, se entenderá prestado al clicar dicho botón.

Cuando el consentimiento deriva de la navegación del usuario a través de la web, se entenderá prestado cuando el usuario realice una clara acción de navegar, como ir a una sección distinta del sitio web (que no sea la segunda capa informativa sobre cookies ni la política de privacidad), deslizar la barra de desplazamiento, cerrar el banner de cookies o pulsar sobre algún contenido del servicio.

¿Cuándo retirar el banner?

Cuando se entienda prestado el consentimiento de acuerdo a las disposiciones arriba indicadas.

¿Qué son las plataformas de gestión del consentimiento (consent management platform o CMP)?

Una CMP es una herramienta que se instala en la página web del responsable, con la finalidad de cumplir con la obligación de informar y recabar el consentimiento del usuario relacionado con las cookies. Para que una CMP sea válida es necesario que permita a las entidades que la utilizan cumplir los requisitos que establece la normativa.

En particular, las CMP deben cumplir las siguientes exigencias:

- Cumplir los requisitos de transparencia frente a los usuarios.
- Obtener un consentimiento válido de los usuarios.

- Respetar ulteriormente las opciones de consentimiento de los usuarios y permitir la gestión de esos consentimientos, incluida su revocación.

¿Es necesario renovar el consentimiento?

La Agencia Española de Protección de Datos considera buena práctica que la validez del consentimiento prestado por un usuario para el uso de las cookies no tenga una duración superior a 24 meses y que durante este tiempo se conserve la selección realizada por el usuario sobre sus preferencias, sin que se le solicite un nuevo consentimiento cada vez que visite la página en cuestión.

Una vez pasado dicho plazo, será necesario renovar el consentimiento.

¿Se puede obtener el consentimiento para el uso de las cookies en más de una página?

Un responsable que tenga diferentes dominios podrá, a través de una sola página web, informar y obtener el consentimiento para la utilización de las cookies que se envíen desde el resto de dominios que sean de su titularidad y ofrezcan contenidos o tengan características similares, con motivo de la prestación de los servicios solicitados por el usuario, siempre que se informe, además de lo señalado anteriormente en el apartado sobre la información, sobre cuáles son las páginas web o dominios de su titularidad desde los que se van a enviar las cookies, el tipo de cookies y las finalidades para la que se tratan y se recaba el consentimiento del usuario.